

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI

„Sephora Wonderland Event”

I. ORGANIZATOR

I.1. Organizatorul Campaniei *„Sephora Wonderland Event”* este **SEPHORA COSMETICS ROMANIA S.A.**, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sector 3, Splaiul Unirii, nr. 165, Complexul de birouri *“Timpuri Noi Square”*, Cladirea TN Offices 2, Etaj 7, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2000009300402, Cod Unic de Inregistrare: 13434907, reprezentata legal de doamna Roxana Raşu in calitate de Director General.

II. DURATA SI LOCATIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

II.1. Campania se desfasoara in perioada **10.10.2025 orele 12:00 – 16.10.2025 orele 23:59** in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, exclusiv online pe website-ul <https://www.sephora.ro/> si in Aplicatia mobila Android si iOS, in limita stocului disponibil.

II.2. Prevederile prezentului Regulament se completeaza cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site <https://www.sephora.ro/articole/politica-de-confidentialitate/>.

III. DREPTUL DE PARTICIPARE

III.1. Are drept de participare orice persoana fizica cu domiciliul sau resedinta in Romania, cu varsta peste 16 ani, care acceseaza site-ul Organizatorului <https://www.sephora.ro/> sau aplicatia mobila Sephora.

III.2 Revanzarea sau cumpararea de bilete in alta modalitate decat cea prevazuta de Regulament este strict interzisa.

III.3. Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a anula participarea oricarei persoane care nu respecta Regulamentul, care este suspectat de fraudă, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana, fara a avea obligatia de a o demonstra cu probe.

IV. MODUL DE DESFASURARE

IV.1. Orice persoana care acceseaza incepand cu data de 10.10.2025 orele 12:00 site-ul Organizatorului www.sephora.ro sau aplicatia mobila Android sau iOS in perioada mai sus mentionata poate achizitiona unul sau mai multe **bilete de acces la Evenimentul Sephora Wonderland Event („Evenimentul SEPHORA”)**, ce se va derula in data de 23.10.2025 in locatia **Halo Events din cadrul Romexpo**, sector 1, Bucuresti, cu acces prin intrarea C din Bd. Expozitiei, cu prezenta unor influenceri si in cadrul caruia se vor face prezentari si testari de produse cosmetice.

IV.2. In cadrul campaniei se vor pune in vanzare **300 de bilete de acces**, nenominale, la Evenimentul Sephora mentionat la art. I.1, fiecare bilet avand valoarea de **400 RON**. Pe site-ul si in

aplicatia Organizatorului se va regasi in bara meniului principal sectiunea semnalizata distinct, ce trebuie accesata pentru achizitia biletului/biletelor. Biletele de acces se prezinta sub forma unor cartoline, fiecare avand o serie unica.

IV.3. Este permis unui Participant sa achizitioneze mai multe bilete de acces si sa ofere cadou biletele ce exced necesitatii proprii prietenilor, familiei si cunostintelor.

IV.4. Achizitia biletelor de acces se va efectua de pe site-ul sau din aplicatia Organizatorului **incepand cu data de 10.10.2025 orele 12:00, in limita stocului disponibil**, si se pot plati fie online cu card bancar, fie in numerar in sistem ramburs, fiind **exceptata varianta Click&Collect**. Sunt aplicabile restul Conditilor Generale de Vanzare pe site.

IV.5. Biletele vor fi expediate catre participantii cumparatori conform Conditilor Generale de Vanzare pe site, in raport de optiunea fiecarui participant, cu exceptia Click&Collect.

IV.6. Fiecare participant ce a achizitionat un bilet si doreste sa participe la Evenimentul Sephora in data de 23.10.2025 trebuie sa se prezinte incepand cu **orele 18:00** la locatia de desfasurare a Evenimentului, la punctul de control dedicat, unde se va prezenta biletul de acces si se va efectua verificarea varstei in baza unui act de identitate.

IV.7. Participantilor minori, respectiv cu varsta intre 16 ani si 18 ani, li se va permite accesul daca vor veni insotiti de un parinte sau tutorele legal ori daca prezinta la punctul de control dedicat Acordul completat si semnat de parinte sau tutore legal pentru participarea la **Evenimentul Sephora Wonderland Event** (Anexa 2 la prezentul Regulament)

IV.8. Dupa validarea biletului de acces, Participantul va primi in schimbul acestuia o bratara de acces care asigura intrarea la Evenimentul de Presa, iar Participantul este responsabil pentru pastrarea acesteia la mana pe toata durata evenimentului.

IV.9. Participantii cu varsta intre 16 si 18 ani vor primi bratari de culoare diferita de cea a adultilor.

IV.10. Participarea la prezenta Campanie prin achizitionarea unui bilet de acces semnifica **luarea la cunostinta si acceptarea participantilor a prezentului Regulament, inclusiv acceptarea prevederilor privind inregistrarea foto/video in cadrul Evenimentului SEPHORA**.

IV.11. Avand in vedere natura si scopul evenimentului la care s-a angajat Organizatorul prin punerea in vanzare a biletelor, in timpul participarii la Evenimentul SEPHORA se vor putea realiza inregistrari foto si video cu participantii, care vor fi facute publice online fiind parte integranta a experientei Evenimentului SEPHORA. Inregistrările vor fi efectuate de catre Organizator, si ulterior vor putea fi postate pe pagina acestuia de Instagram (Meta), detalii privind politica de confidentialitate a Meta putand fi gasite aici: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect, pe TikTok, detalii privind politica de confidentialitate a TikTok putand fi gasita aici: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/privacy-policy-eea-archive/en> precum si pe YouTube, detalii privind politica de confidentialitate a Google LLC ce detine YouTube putand fi gasita aici: https://www.youtube.com/intl/ALL_ro/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-

[data/](https://policies.google.com/privacy?hl=ro) si <https://policies.google.com/privacy?hl=ro>. Organizatorul nu poate asigura posibilitatea vreunui participant de a revizui inregistrările înainte de publicarea acestora.

IV.12. După încheierea participării la Evenimentul Sephora, cu ocazia plecării din locație, fiecare Participant va primi din partea Organizatorului un „Goodiebag”, reprezentând un pachet cadou cu produse cosmetice oferite participanților – minim 3 produse cosmetice full size. Fiecare goodiebag va avea conținut diferit.

IV.13. În cadrul Evenimentului Sephora din data de 23.10.2025 se vor putea consuma bauturi alcoolice. **Participanților minori nu li se vor oferi bauturi alcoolice în cadrul Evenimentului, aceștia fiind identificați de personalul de la bar ca fiind minori după brătara de culoare diferită.**

VI. CONDITII DE RETUR

VI.1. Biletele achiziționate în cadrul prezentei campanii la activitățile de agrement organizate în cadrul Evenimentului SEPHORA sunt exceptate de la dreptul de retragere din contract potrivit art. 16 lit. I) din O.G. nr. 34/2014. Pentru claritate, biletele achiziționate la aceste activități de agrement **nu pot fi returnate**, putând fi însă transmise ori oferite cadou către alte persoane.

VII. LIMITAREA RASPUNDERII

VII.1. Responsabilitatea utilizării biletelor de acces revine exclusiv posesorului.

VII.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea în legătură cu evenimentele care pot conduce la imposibilitatea de utilizare a biletelor de către detinatorul/ii lor, incluzând pierdere, distrugere, deteriorare etc.

VII.3 Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele daune (psihice/fizice) cauzate de o nerespectare a Regulamentului și poate solicita despăgubiri de la Participanții care îl încalcă. Totodată, Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate, uitate sau furate, fiind responsabilitatea Participanților supravegherea acestora în cadrul evenimentului.

VII.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a nu fi responsabil pentru daunele care au loc în cadrul evenimentului și care nu sunt din cauza unei organizări defectuoase sau a neglijenței Organizatorului și angajaților ori colaboratorilor săi.

VII.5 Pentru claritate, în toate cazurile, Organizatorul nu este responsabil pentru acțiunile care au loc în afara zonei evenimentului.

VII.6 Organizatorul nu este răspunzător pentru verificarea Acordului parental, a semnăturilor sau pentru modul în care sunt semnate Acordurile de participare ale minorilor ce participă la eveniment neînsoțiți de părinte/reprezentant legal. Acest aspect este responsabilitatea exclusivă a participanților care prezintă aceste Acorduri și a părinților acestora.

VIII. INFORMAREA PARTICIPANTILOR

VIII.1. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, putând fi consultat pe site-ul www.sephora.ro.

IX. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

IX.1. Organizatorul este exonerat de raspundere in caz de forta majora sau de caz fortuit, potrivit prevederilor art. 1351 Cod Civil.

IX.2. Pentru scopul acestui regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin prezentul regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

IX.3. Daca, din orice motiv, aceasta Campanie nu se poate desfasura conform planificarii datorita unor cauze aflate in afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice, sau oricaror alte cauze care, in opinia Organizatorului, corup sau afecteaza administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfasurarea corespunzatoare a Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, inceta, modifica sau suspenda Campania. In situatia in care Campania inceteaza din cauza fortei majore, fraudei sau a dificultatilor tehnice inainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunt oficial la locatia Campaniei.

X. DISPOZITII FINALE

X.1. Prin participarea la Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

X.2. **SEPHORA COSMETICS ROMANIA S.A.** isi rezerva dreptul sa modifice prezentul Regulament prin act aditional ori de cate ori este necesar, cu publicarea actului aditional pe site-ul oficial al Organizatorului, respectiv www.sephora.ro, si punerea lui la dispozitia clientilor in magazine.

X.3. Orice reclamatie legata de desfasurarea Campaniei va fi adresata in scris Organizatorului la adresa sediului social specificata in prezentul Regulament, in termen de 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data finalizarii Campaniei ce face obiectul prezentului Regulament.

X.4. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie vor fi solutionate pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, de catre instantele judecatoresti competente.

SEPHORA COSMETICS ROMANIA S.A.

prin reprezentant

Roxana Raşu

